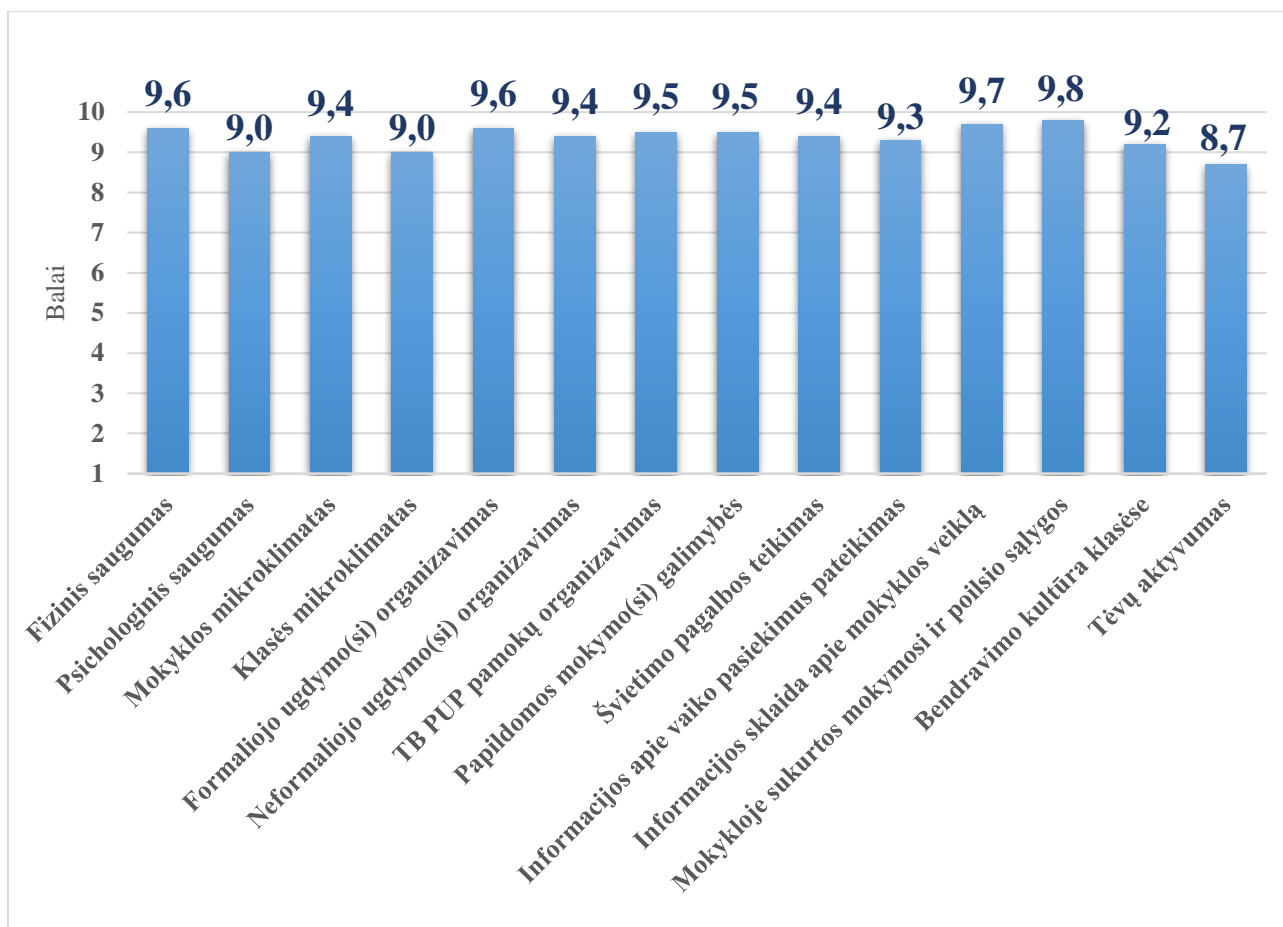


„Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimas

Kauno Panemunės pradinėje mokykloje 2024 m. gegužės mėn. buvo vykdytas „Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimas. Užpildyti elektroninę anketą buvo pakviesti visi 0, 1-4 klasių mokinių tėvai. Į anoniminės anketos klausimus atsakė 171 mokinio tėvai, t.y. 43,7 % mokinių tėvų.

Apklausoje metu respondentai vertino 14 konkrečių mokyklos veiklos kokybės rodiklių. Turinio požiūriu tyrime atspindėtos įvairios mokyklos veiklos sritys: fizinis ir psichologinis mokinių saugumas, mokyklos mikroklimatas, formaliojo ir neformaliojo švietimo bei TB PUP pamokų organizavimas ir kokybė, informavimas, mokymosi ir poilsio sąlygos, bendravimo kultūra klasėse ir tėvų aktyvumas. Anketoje naudota vertinimo skalė nuo 1 iki 10. Kiekvieno klausimo pabaigoje respondentams buvo suteikta galimybė pakomentuoti sprendimą dėl savo vertinimo.



Apibendrinant „Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimo rezultatus galima teigti, jog mokyklos mokinių tėvai (viešųjų paslaugų vartotojai) itin aukštai vertina visų mokyklos teikiamų paslaugų kokybę. Pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vidurkis sudaro 9,36 balo. Bendrajame įvertintų sričių ir paslaugų kokybės reitinge visi rodikliai įvertinti aukščiau nei 9 balai, išskyrus tėvų aktyvumą (8,7 balo). Bendrojo reitingo viršūnėje – mokyklos sukurtos mokymosi ir poilsio sąlygos (9,8 balo). Net 9,7 balo vertinama informacijos sklaida apie mokyklos veiklą, 9,6 balo vertinamas fizinis mokinių saugumas ir formaliojo ugdymo(si) organizavimas, 9,5 balo vertinamas TB PUP pamokų organizavimas ir papildomos mokymo(si) galimybės. Apklausa parodė, kad daugiau dėmesio reiktų skirti klasių mikroklimato formavimui ir mokinių psichologiniam saugumui (9,0 balo). Taip pat norėtųsi didesnio tėvų aktyvumo dalyvaujant apklausose ir bendradarbiavimo siekiant mokyklos tikslų. Patys tėvai savo aktyvumą ir įsitraukimą į mokyklos bendruomenės veiklas įvertino (8,7 balo).