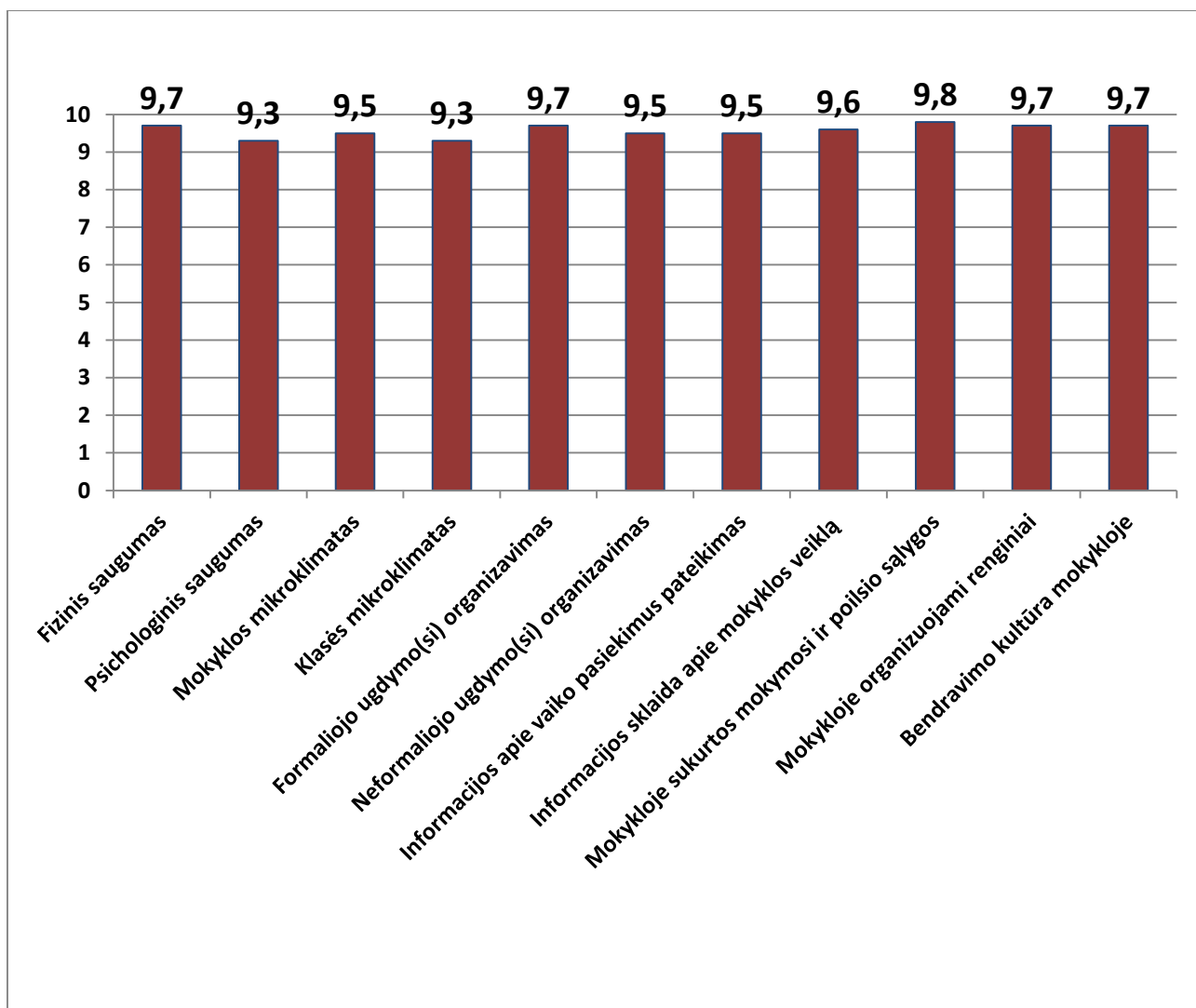


„Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimas

Kauno Panemunės pradinėje mokykloje 2022 m. gegužės mėn. buvo vykdytas „Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimas. Užpildyti elektroninę anketą buvo pakviesti visi 1-4 klasių mokinių tėvai. Į anoniminės anketos klausimus atsakė 221 mokinio tėvai, t.y. 65,8% mokyklos 1-4 klasių mokinių tėvų.

Apklausoje metu respondentai vertino 11 konkrečių mokyklos veiklos kokybės rodiklių. Turinio požiūriu tyrime atspindėtos įvairios mokyklos veiklos sritys: fizinis ir psichologinis mokinių saugumas, formaliojo ir neformaliojo švietimo organizavimas ir kokybė, informavimas, organizuojami renginiai, mokymosi ir poilsio sąlygos, mokyklos mikroklimas ir kultūra. Anketoje naudota vertinimo skalė nuo 1 iki 10. Kiekvieno klausimo pabaigoje respondentams buvo suteikta galimybė pakomentuoti sprendimą dėl savo vertinimo.



Apibendrinant „Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo“ tyrimo rezultatus galima teigti, jog mokyklos mokinių tėvai (viešųjų paslaugų vartotojai) itin aukštai vertina visų mokyklos teikiamų paslaugų kokybę. Pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis vidurkis sudaro 9,57 balo. Bendrajame įvertintų sričių ir paslaugų kokybės reitinge visi rodikliai įvertinti aukščiau nei 9 balai. Bendrojo reitingo viršūnėje – mokyklos sukurtos mokymosi ir poilsio sąlygos (9,8 balo). Net 9,7 balo vertinamas fizinis mokinių saugumas, formaliojo ugdymo organizavimas, mokykloje organizuojami renginiai ir bendravimo kultūra. Apklausa parodė, kad daugiau dėmesio reiktų skirti klasių mikroklimate formavimui ir mokinių psichologiniam saugumui. Šios sritys įvertintos 9,3 balo.